

BÁO CÁO
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TP.HỒ CHÍ MINH
QUÝ I NĂM 2024 VÀ KẾ HOẠCH TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2024

*(Phục vụ Cuộc họp Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số và Đề án 06
Thành phố Hồ Chí Minh Quý I năm 2024)*

Thực hiện nhiệm vụ Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo những kết quả đạt được Quý I/2024 như sau:

A. Về công tác điều hành, tổ chức triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh tại Thành phố Hồ Chí Minh

Thành phố đã ban hành Kế hoạch 386/KH-UBND ngày 22/01/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức thực hiện Chủ đề công tác năm 2024: “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”, Kế hoạch 1126/KH-UBND ngày 07/3/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2024, Kế hoạch 1302/KH-UBND ngày 15/03/2024 triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, Kế hoạch triển khai Chương trình “Nghiên cứu và phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020-2030” năm 2024.

Các sở ban ngành, địa phương cũng đã triển khai, xây dựng kế hoạch triển khai Chương trình chuyển đổi số và đô thị thông minh tại đơn vị. Trong đó có:

- + Có 18/18 Sở đã ban hành kế hoạch chuyển đổi số
- + Có 22/22 Quận huyện đã ban hành.

Rà soát, cập nhật các Quy chế vận hành:

- + Đã ban hành: Quy chế vận hành Cổng thông tin điện tử¹
- + Đang lấy ý kiến góp ý, ban hành theo quy trình văn bản pháp luật: Quy chế vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính TP.HCM, Quy chế Hệ thống quản trị thực thi; Quy chế quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu của Thành phố Hồ Chí Minh; Quy chế về quản lý, vận hành, kết nối, bảo đảm an toàn thông tin Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh, Quy chế Giải thưởng “Công nghệ thông tin - Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh”.

Thành lập Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh đã tổ

¹ Quyết định số 05/2024/QĐ-UBND

chức ra mắt vào ngày 30/01/2024 vào đúng dịp Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức họp triển khai nhiệm vụ năm 2024.

Tổ chức công bố kết quả xếp hạng chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 (DTI 2023). Đây là năm đầu tiên Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức triển khai đánh giá Chỉ số chuyển đổi số của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức với mục tiêu theo dõi, đánh giá thực chất, khách quan kết quả thực hiện chuyển đổi số hàng năm của các sở, ban ngành, các địa phương và Thành phố Hồ Chí Minh trong quá trình triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số; phục vụ hoạt động thông tin báo cáo về hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố; giúp Ủy ban nhân dân Thành phố, Ban chỉ đạo chuyển đổi số Thành phố và Lãnh đạo/Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời nắm tình hình, chỉ đạo, đôn đốc, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tổ chức Diễn đàn và Triển lãm Quốc tế Smart City Asia 2024 lần thứ 3 và hội thảo “Hạ tầng và nền tảng số cho phát triển đô thị thông minh định hướng tăng trưởng xanh và bền vững” từ ngày 17 đến ngày 19 tháng 4 năm 2024 tại Trung tâm Hội chợ và Triển lãm Sài Gòn - SECC, số 799 Nguyễn Văn Linh, Tân Phú, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh. Diễn đàn và Triển lãm Quốc tế Đô thị thông minh Châu Á - SMARTCITY ASIA là một trong những sự kiện uy tín trong khu vực mang tầm Quốc tế về đô thị thông minh. Với sự tham gia của nhiều đơn vị trong nước và Quốc tế. Sự kiện hướng đến mục tiêu thúc đẩy các quan hệ hợp tác công - tư trong triển khai các dự án thành phố thông minh, từ đó tận dụng và khai thác hiệu quả nguồn lực xã hội nhằm giải quyết các thách thức của đô thị hiện đại thông qua nền tảng công nghệ số.

- Phê duyệt chủ trương thực hiện trình HDND TP đề xuất chính sách miễn giảm 100% cho dịch vụ công trực tuyến.

- Các đơn vị tổ chức triển khai quy trình 100% ứng dụng chữ ký số, số hóa trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong CQNN.

B. Kết quả triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh tại Thành phố Hồ Chí Minh

I. Về đào tạo, nâng cao nhận thức Chuyển đổi số

- Tổ chức đẩy mạnh truyền thông về chuyển đổi số năm 2024 thông qua Cổng thông tin Chuyển đổi số của Thành phố tại địa chỉ <https://chuyendoiso.hochiminhcity.gov.vn>, Bản tin chuyển đổi số, Báo chí, Chương trình IT Today trên HTV.

- Tổ chức giải thưởng "Báo chí viết về chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh" lần 1 năm 2024. Giải thưởng nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm xã hội và tạo sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân; phát huy vai trò, tính năng động, nhạy bén, sáng tạo và tôn vinh sự nỗ lực của lực lượng báo chí trong tuyên truyền, hưởng ứng chủ đề công tác

năm 2024 của Thành phố Hồ Chí Minh “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”.

- Đang tổ chức xây dựng Kế hoạch “Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn phát triển nguồn nhân lực Công nghệ thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024”, Kế hoạch hướng dẫn đào tạo, nâng cao nhận thức cho Tổ công nghệ số cộng đồng tại Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức với 2.620 Tổ công nghệ số cộng đồng (11.059 thành viên).

- Tiếp tục triển khai hệ thống theo dõi Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh.

- Xây dựng kế hoạch triển khai các chương trình truyền thông như: Chương trình IT TODAY, Bản tin chuyển đổi số Thành phố nhằm tuyên truyền kết quả triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh”, phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo ... trên địa bàn Thành phố; đồng thời đẩy mạnh chỉ đạo tuyên truyền trên các báo, đài về các kết quả, các dịch vụ tiện ích do quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số mang lại.

II. Hạ tầng số

- Hạ tầng điện toán đám mây, an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu Thành phố tại QTSC được đảm bảo.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn tất công tác rà soát nhu cầu nâng cấp hạ tầng máy trạm, trang thiết bị số hóa của các trụ sở Công an, Văn phòng UBND Quận huyện, thành phố Thủ Đức, phường xã, thị trấn và sở, ngành phục vụ Đề án 06 và chuyển đổi số. Trên cơ sở đó, Thành phố cần trang bị mới và nâng cấp bổ sung 3.320 máy tính và thiết bị đầu cuối (thiết bị scan, máy in, kiosk) với tổng kinh phí cần bố trí gần 185 tỷ đồng. Đây là nỗ lực nhằm đáp ứng chỉ tiêu hạ tầng CNTT các cấp cơ sở được rà soát, nâng cấp đảm bảo liên thông, kết nối thông suốt từ Thành phố đến cấp phường xã, thị trấn phục vụ vận hành hệ thống Chính quyền số theo Đề án 06.

- Rà soát 100% không có vùng lõm sóng viễn thông, thông tin di động;

- Tỷ lệ hộ gia đình có cáp quang Internet đạt 100%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số đạt 32.1% (cao hơn chỉ tiêu 20%)

III. Nền tảng số

Thành phố đưa vào vận hành chính thức **3 nền tảng số mới** trong Quý I/2024:

- **Hệ thống lắng nghe thông tin trên Mạng xã hội cho các cơ quan nhà nước tại TPHCM:** nhằm nắm bắt dư luận, quản lý xã hội trên không gian mạng được chặt chẽ hơn.

- **Hệ thống quản lý khiếu nại tố cáo Thành phố:** nhằm nâng cao hiệu quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại TP.HCM.

- **Bản đồ Thẻ chế TPHCM:** nhằm theo dõi đánh giá chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; kịp thời khắc phục các điểm nghẽn của giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số.

Trong quý I/2024, Sở TTTT đã dự thảo Tờ trình, Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý, khai thác và cập nhật dữ liệu của Hệ thống quản trị thực thi Thành phố Hồ Chí Minh trên nền tảng số (4 chương, 18 điều); tổ chức lấy ý kiến các đơn vị: Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam TP.HCM, Sở ban ngành Quận huyện và thành phố Thủ Đức, dự kiến trình UBND Thành phố ban hành Quy chế trong tháng 5/2024.

IV. Về phát triển dữ liệu số:

1. Về cơ sở dữ liệu người dân:

- **Cơ sở dữ liệu Hộ tịch:** đã hoàn thành số hóa 4 loại sổ hộ tịch: sổ đăng ký kết hôn, sổ đăng ký khai sinh, sổ đăng ký khai tử và sổ đăng ký nhận cha, mẹ, con; thực hiện đồng bộ với cơ sở dữ liệu hộ tịch của Bộ Tư pháp và thực hiện cấp bản sao trích lục kết hôn, khai sinh, khai tử, đăng ký nhận cha, mẹ, con từ Kho dữ liệu dùng chung Thành phố cho người dân mà không phụ thuộc vào nơi đã đăng ký, nơi lưu trữ sổ hộ tịch và nơi cư trú.

- **Cơ sở dữ liệu dân cư:** đã kết nối sử dụng dịch vụ xác thực và định danh điện tử trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- **Về dữ liệu ngành giáo dục:** đã hoàn thành xây dựng cơ sở dữ liệu trường, lớp, học sinh, giáo viên, nhân viên và đang tiếp tục xây dựng các cơ sở dữ liệu tốt nghiệp trung học phổ thông và văn bằng, chứng chỉ.

Ngoài ra, Thành phố cũng đã thực hiện số hóa và vận hành nhiều dữ liệu liên quan đến cơ sở dữ liệu người dân như dữ liệu lao động thương binh xã hội, dữ liệu y tế, dữ liệu văn hóa, dữ liệu cán bộ công chức...

2. Triển khai cơ sở dữ liệu tổ chức, doanh nghiệp:

Đã triển khai hoàn tất tích hợp và chia sẻ dữ liệu Đăng ký doanh nghiệp từ Sở Kế hoạch và Đầu tư; đang phối hợp kết nối với Cục Thuế chuẩn bị tích hợp và chia sẻ dữ liệu tổng hợp về thuế của Thành phố.

3. Về triển khai bản đồ số dùng chung của Thành phố

- Đã triển khai và tích hợp dữ liệu về: hệ thống thoát nước; hệ thống chiếu sáng đô thị; hệ thống công viên cây xanh; xử lý nước thải; dữ liệu hạ tầng giao thông (dữ liệu cầu, đường, tín hiệu giao thông); dữ liệu điện lực; dữ liệu cấp nước; dữ liệu bản đồ địa chính, địa hình; dữ liệu quy hoạch đô thị về Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.

- Thành phố đã đưa vào chia sẻ và khai thác dữ liệu nền thông tin địa lý gồm 87 lớp dữ liệu (nền địa lý, cơ sở đo đạc, dân cư, giao thông, thủy văn, địa hình, phủ bề mặt, biên giới địa giới) và vận hành chính thức Nền tảng bản đồ số dùng chung của Thành phố làm cơ sở nền tảng cho các hệ thống thông tin địa lý (GIS) của chính quyền điện tử Thành phố.

- Tổ chức triển khai hướng dẫn sử dụng, khai thác, tích hợp và chia sẻ cơ sở dữ liệu Hệ thống bản đồ số Thành phố Hồ Chí Minh, ban hành hướng dẫn sử dụng, thực hiện cấp tài khoản sử dụng Hệ thống cho các đơn vị.

4. Chiến lược quản trị dữ liệu Thành phố:

Thành phố đang tổ chức triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố theo Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố, tập trung vào 3 nhóm dữ liệu: Nhóm dữ liệu về người dân: dữ liệu hành chính, hộ tịch, y tế, giáo dục, an sinh; Nhóm dữ liệu tài chính - doanh nghiệp: dữ liệu tổng hợp và thống kê thu chi ngân sách, quản lý đầu tư công, doanh nghiệp - hộ kinh doanh cá thể; Nhóm dữ liệu về đất đai - đô thị: dữ liệu đất đai, dữ liệu nền thông tin địa lý, dữ liệu ngành xây dựng, giao thông, quy hoạch - kiến trúc. Tập trung triển khai các nội dung: cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố; Chính sách quản trị, chia sẻ dữ liệu của Thành phố và các từ điển dùng chung của Thành phố; Xây dựng mô hình tham chiếu dữ liệu trong lĩnh vực xây dựng và an sinh xã hội, làm cơ sở triển khai các hệ thống thông tin chuyên ngành và số hóa, tạo lập dữ liệu; Triển khai xây dựng Nền tảng số hóa của thành phố, phục vụ cho công tác số hóa, quản lý, lưu trữ tập trung của các đơn vị thành phố; Phối hợp với các đơn vị thực hiện triển khai thí điểm số hóa hồ sơ cấp phép xây dựng.

5. Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác

Thành phố đã phối hợp với các Sở ngành, Bộ ngành thực hiện liên thông, kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố với hệ thống thông tin chuyên ngành tại các sở, ngành và với Hệ thống thông tin chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương nhằm chia sẻ dữ liệu phục vụ nhu cầu khai thác của Thành phố, cụ thể: Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp; Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan Nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam ; Liên thông Tài nguyên và Môi trường - Thuế; Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc; Phần mềm Dịch vụ công liên thông; Hệ thống thông tin quản lý vận tải của Bộ Giao thông vận tải (Cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải; cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu xe ô tô); Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số.

6. Cung cấp dữ liệu mở, thúc đẩy hệ sinh thái sáng tạo trên dữ liệu:

Đã hoàn tất rà soát danh mục dữ liệu mở từ 22 quận huyện, sở ngành. Sở TTTT sẽ trình UBND ban hành quyết định cung cấp dữ liệu mở trong tháng 5

năm 2024 và tổ chức cung cấp dữ liệu mở năm 2024 trên Cổng dữ liệu Thành phố trong Quý 2 năm 2024.

7. Kho dữ liệu điện tử của Người dân, tổ chức:

- Hoàn tất tổng hợp và trình chủ trương kế hoạch triển khai số hóa kho dữ liệu tài liệu điện tử, gắn với tạo lập CSDL Kho dữ liệu người dân phục vụ giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo các đơn vị triển khai 100% ứng dụng chữ ký số, số hóa trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong CQNN.

- Số hóa, làm sạch dữ liệu; tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu:

Trong quý I năm 2024, Thành phố đã đạt các kết quả sau:

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 55,26% (Số liệu thống kê tại Bản đồ thực thi thể chế Quốc gia);

- Tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu: 42/16.213, đạt 0,26%.

- Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết

TTHC: 443.915/454.821 hồ sơ, đạt 97,6% tỷ lệ giải quyết đúng hạn.

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ Cổng dịch vụ công Quốc gia có 454.821/2.522.782 hồ sơ, đạt 18,23%.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã được triển khai từ tháng 10 năm 2022, là Cổng tiếp nhận, giải quyết TTHC tập trung, duy nhất trên toàn Thành phố Hồ Chí Minh. Hệ thống đã và đang triển khai mở rộng kết nối với nhiều lĩnh vực, nhiều phần mềm chuyên ngành của các bộ, ngành. Theo đó, đã có 1.728 TTHC đã được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

8. Về Trung tâm điều hành đô thị thông minh

Sở TTTT làm việc với Sở Tài chính về thống nhất chuyển dự án Trung tâm điều hành đô thị thông minh Thành phố từ hình thức đầu tư công sang sử dụng vốn sự nghiệp (chi thường xuyên) cho 3 hạng mục - thời gian thuê dịch vụ từ 3 năm:

- Thuê dịch vụ CNTT thiết lập nền tảng kết nối, đồng bộ và quản lý, khai thác dữ liệu từ các ứng dụng chuyên ngành.

- Thiết lập hạ tầng kỹ thuật phục vụ Trung tâm điều hành đô thị thông minh TP.HCM.

- Thuê dịch vụ CNTT triển khai ứng dụng giám sát hình ảnh tập trung (vms dùng chung).

Đối với dự án “Xây dựng hệ thống giám sát hình ảnh camera tập trung của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2019 - 2021”, Sở TTTT có Tờ trình số

20/TTr-STTTT và Báo cáo số 29/BC-STTTT ngày 08/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về tờ trình, thẩm định Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án “Xây dựng hệ thống giám sát hình ảnh camera tập trung của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2019 - 2021” về địa điểm, phạm vi đầu tư dự án, quy mô đầu tư dự án và phương án lựa chọn công nghệ chính. Đến nay, dự án đang chờ Hội đồng nhân dân Thành phố thông qua việc thay đổi chủ trương đầu tư.

V. Nhân lực số

Thành phố đang tổ chức xây dựng Kế hoạch “Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn phát triển nguồn nhân lực Công nghệ thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024” năm 2024 - 2025 nhằm tổ chức tập huấn, đào tạo về CNTT, kỹ năng sử dụng các ứng dụng CNTT, nâng cao năng lực quản lý, điều hành, ứng dụng CNTT của đội ngũ lãnh đạo, quản lý và cán bộ công chức.

VI. Kết quả triển khai xây dựng chính quyền số:

1. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Nhà nước

- **Hệ thống Thư điện tử công vụ:** cung cấp 29.745 hộp thư cho các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức phục vụ trao đổi công tác.

- **Hệ thống Quản lý tài liệu điện tử:** triển khai liên thông kết nối hơn 1.140 đơn vị trên địa bàn Thành phố, trong đó đạt 100% các sở, ban, ngành, UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, phường, xã, thị trấn tham gia các văn bản khi phát hành đều đã ứng dụng ký số và vận hành trên môi trường mạng.

- **Hệ thống phục vụ Họp và xử lý công việc:** các thư mời họp, lịch công tác giữa các cơ quan Nhà nước đã thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng.

- **Hệ thống Hội nghị trực tuyến:** được mở rộng phục vụ về công tác tuyên truyền, triển khai ứng dụng CNTT, các buổi tập huấn trực tuyến, hội nghị sơ kết, tổng kết chỉ đạo điều hành giữa các sở, ban, ngành, UBND Thành phố Thủ Đức, quận, huyện, phường xã, thị trấn².

- **Hệ thống tổng hợp thông tin phục vụ chỉ đạo điều hành:** thông qua hệ thống này, lãnh đạo UBND thành phố có thể đánh giá tổng thể, toàn diện về tình hình hoạt động, hiệu quả kế hoạch công tác, kịp thời phát hiện dấu hiệu bất thường để đưa ra định hướng, quyết định và hành động phù hợp. Hệ thống cũng được phân quyền về sở, ngành, quận, huyện, giúp các cấp có thể nắm bắt tổng quan về tình hình phát triển của địa phương, đơn vị.

- **Hệ thống theo dõi việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022:** Hệ thống giúp lãnh đạo Thành phố và các đơn vị có thể tra cứu, giám sát từng kiến nghị; theo dõi chất lượng, tình hình xử lý

² 100% sở, quận, huyện, TP.Thủ Đức, phường xã thị trấn tham gia.

phản ánh kiến nghị, kịp thời ra quyết định điều hành nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- **Hệ thống quản trị thực thi Thành phố Hồ Chí Minh trên nền tảng số:** hệ thống tổng hợp dữ liệu kinh tế xã hội theo Quyết định 05/2023/QĐ-TTg từ đầu mỗi 29 sở ngành với 154 chỉ tiêu cấp Thành phố; 22 Quận huyện với 54 chỉ tiêu cấp huyện hoàn toàn cập nhật trên hệ thống thông tin này, cấp trên trực tiếp theo dõi kết quả thực hiện của cấp dưới. Hệ thống cho phép theo dõi Kết quả điều hành thông qua các bộ chỉ số (DTI, DDCI) và Tình hình, tiến độ thực hiện chỉ tiêu Nghị quyết đại hội Đảng bộ Thành phố, Nghị quyết 98/2023/QH13. Đến nay, hệ thống cho phép tổng hợp dữ liệu từ cơ sở (các phòng ban Q/H, Sở ngành) cập nhật dữ liệu trình lên cấp Huyện, cấp Sở và trình lên cấp Thành phố hoàn toàn không sử dụng văn bản giấy tờ giữa các cấp trong quá trình báo cáo. Trong quý I/2024, Sở TTTT đã dự thảo Tờ trình, Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý, khai thác và cập nhật dữ liệu của Hệ thống quản trị thực thi Thành phố Hồ Chí Minh trên nền tảng số (4 chương, 18 điều); tổ chức lấy ý kiến các đơn vị: Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt nam TP.HCM, Sở ban ngành Quận huyện và thành phố Thủ Đức, dự kiến trình UBND Thành phố ban hành Quy chế trong tháng 5/2024.

- **Triển khai số hóa phục vụ lưu trữ cơ quan:** Thành phố đã ban hành Kế hoạch triển khai Chiến lược dữ liệu Thành phố. Hiện các đơn vị đang tổ chức số hóa theo hướng dẫn số hóa hồ sơ phục vụ lưu trữ điện tử³.

- **Triển khai thí điểm Trợ lý ảo** nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh.

- **Ứng dụng AI, Trợ lý ảo phục vụ HĐND:** đã triển khai thử nghiệm trong kỳ họp thứ 13 HĐND TPHCM; đang hoàn thiện thuyết minh mở rộng quy mô triển khai đến HĐND TP, HĐND TP huyện và thành phố Thủ Đức, đang xin ý kiến Thường trực HĐND Thành phố các bước triển khai trong giai đoạn sắp tới.

2. Phát triển ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

a) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố

Thành phố đã triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố tập trung. Ban hành các Quyết định phê duyệt Danh mục Thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử giai đoạn 2023 - 2024⁴, bao gồm 759 dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, đã thiết lập cấu hình 740/759 dịch vụ công trực tuyến. Triển khai vận hành 02 thủ tục liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi và Đăng ký

³ Công văn số 2761/STTTT-CNTT ngày 30/8/2023, Công văn số 2925/STTTT-CNTT ngày 13/9/2023

⁴ Quyết định số 2173/QĐ-UBND ngày 29/5/2023, 2345/QĐ-UBND ngày 07/6/2023, 2798/QĐ-UBND ngày 07/7/2023, 3285/QĐ-UBND ngày 07/8/2023, 3433/QĐ-UBND ngày 16/8/2023, 309/QĐ-UBND ngày 25/01/2024 của UBND TP

khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên Cổng dịch vụ công Thành phố.

Hiện Thành phố đang hoàn thiện giải pháp thực hiện kết nối giữa Hệ thống thông tin chuyên ngành với đơn vị và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố; triển khai xây dựng phân hệ kết nối chuyên ngành giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với hệ thống thông tin chuyên ngành tại các đơn vị; triển khai Bản đồ thực thi thể chế tại địa chỉ <https://bandotheche.hochiminhcity.gov.vn/> nhằm công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở, ban ngành và UBND Quận, Huyện, Thành phố Thủ Đức.

b) Cổng thông tin 1022 tiếp nhận và giải đáp thông tin Thành phố với sự tham gia của 86 đơn vị và 625 đầu mối xử lý là chính quyền các cấp và các cơ quan chức năng Thành phố.

c) Cổng Thông tin điện tử Cityweb tích hợp hơn 100 trang thông tin thành viên, đồng thời còn cung cấp thông tin cho người dân qua các kênh

d) Hệ thống tổng đài khẩn cấp liên thông 113 - 114 - 115 và phòng, chống thiên tai phục vụ công tác cứu hộ, cứu nạn tại Thành phố Hồ Chí Minh: Thành phố đã ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống tổng đài khẩn cấp liên thông 113-114-115 và phòng chống thiên tai phục vụ công tác cứu nạn cứu hộ tại TPHCM.

e) Bản đồ thực thi thể chế Thành phố Hồ Chí Minh: đang lấy ý kiến các đơn vị về dự thảo Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ trọng tâm khắc phục những hạn chế của Bản đồ thực thi thể chế Thành phố Hồ Chí Minh, dự kiến trình UBND TP trong tháng 5/2024.

f) Bản đồ số Thành phố: vận hành chính thức Nền tảng bản đồ số dùng chung của Thành phố làm cơ sở nền tảng cho các hệ thống thông tin địa lý (GIS) của chính quyền điện tử Thành phố. Tổ chức triển khai hướng dẫn sử dụng, khai thác, tích hợp và chia sẻ cơ sở dữ liệu Hệ thống bản đồ số Thành phố Hồ Chí Minh, ban hành hướng dẫn sử dụng, thực hiện cấp tài khoản sử dụng Hệ thống cho các đơn vị.

g) Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung: tiếp tục triển khai hệ thống quản trị thực thi trên nền tảng số, tham mưu trình UBND Thành phố ban hành Quy chế quản lý, khai thác và sử dụng Hệ thống quản trị thực thi Thành phố Hồ Chí Minh trên nền tảng số nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Thành phố trên nền tảng số.

h) Xây dựng báo cáo đề xuất UBND Thành phố về phương án triển khai mạng băng rộng phục vụ đô thị thông minh Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn đến năm 2025 tầm nhìn đến năm 2030.

3. Nghiên cứu triển khai mới các nền tảng:

a) Nền tảng số hóa, lưu trữ tài liệu điện tử Thành phố: đã phê duyệt Báo

cáo nghiên cứu khả thi và kế hoạch lựa chọn nhà thầu Dự án: “Triển khai nền tảng số hóa và bóc tách dữ liệu tại Thành phố”, Hiện nay, Trung tâm Chuyển đổi số đang thực hiện Thiết kế chi tiết và dự toán chi tiết dự án.

b) App Công dân Thành phố: Đã phê duyệt dự án Ứng dụng di động Công dân Thành phố, đã tổ chức triển khai, khảo sát lấy ý kiến người dân về APP. Đang thực hiện các thủ tục đấu thầu cho Hạng mục Ứng dụng di động công giao tiếp thống nhất giữa công dân với chính quyền Thành phố, dự kiến hoàn tất các thủ tục vào tháng 6/2024.

c) Nền tảng quản lý khu phố, ấp: Trung tâm Chuyển đổi số đã phối hợp với Sở Nội vụ, Sở TTTT và các quận huyện khảo sát yêu cầu người dùng, đang hoàn thiện yêu cầu gửi lấy ý kiến các đơn vị.

4. Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trên môi trường số:

Việc đẩy mạnh triển khai việc ứng dụng bản đồ thể chế Thành phố Hồ Chí Minh để giám sát theo thời gian thực chỉ số đo lường chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tất cả cơ quan Nhà nước trên địa bàn đã giúp cải thiện đáng kể các điểm nghẽn của việc giải quyết thủ tục hành chính.

Đến tháng 4 năm 2024, Thành phố đã hoàn tất rà soát phê duyệt 1.626 quy trình nội bộ, thực hiện công bố 470 TTHC dịch vụ công toàn trình, 289 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Theo đó, đã thực hiện cắt giảm hơn 3.448 giờ làm việc. Kết quả công bố chỉ số Báo cáo Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023 (PAPI 2023) công bố ngày 2-4 đã cho thấy sự cải thiện đáng kể của TPHCM xếp thứ 36/63 tỉnh thành, tăng 7 bậc so với năm 2022 và đã tiệm cận về với năm 2019 (31/63 tỉnh thành)

5. Triển khai các mô hình điểm theo Đề án 06

Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Công an Thành phố đã tham mưu UBND Thành phố bổ sung 15 mô hình điểm theo đề án 06⁵ tại các cơ quan, đơn vị, tăng tổng số lên 35 mô hình điểm và đẩy mạnh triển khai có hiệu quả các mô hình này. Đến nay có **19** mô hình⁶ đã phát huy hiệu quả; trong đó có một số mô hình đã phát huy hiệu quả cao khi được triển khai thực tế, cụ thể như: Mô hình “Triển khai phần mềm lưu trữ cho các cơ sở kinh doanh lưu trú và các bệnh

⁵ Công văn số 1348/STTTT-CNTT ngày 11 tháng 4 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện các mô hình điểm tại cơ quan, đơn vị;

⁶ (1) Mô hình triển khai dịch vụ công; (2) Mô hình công dân số; (3) Mô hình thanh toán không dùng tiền mặt; (4) Mô hình an sinh xã hội; (5) Mô hình khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNelD; (6) Mô hình triển khai phần mềm lưu trữ cho các cơ sở kinh doanh lưu trú (ASM); (7) Mô hình tuyên truyền của địa phương; (8) Mô hình tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức; (9) Mô hình triển khai lưu trú tại các bệnh viện; (10) Mô hình triển khai tại các điểm công chứng, chứng thực; (11) Mô hình cấp chữ ký số cho công dân trên ứng dụng VnelD; (12) Mô hình triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu; (13) Mô hình xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy; (14) Mô hình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính các giấy tờ, tài liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia mô trường số, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính; (15) Mô hình chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO) VDXP; (16) Mô hình nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu TP. Hồ Chí Minh (LGSP); (17) Mô hình triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng Tổng đài 1022, ứng dụng Công dân số TPHCM, VNelD; (18) Mô hình tại bộ phận một cửa; (19) Mô hình triển khai tại các nhà cho thuê, KCN, KCX.

viện (ASM)”; Mô hình “Thanh toán không dùng tiền mặt”: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại 100% các cơ sở; Mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID”. Tình hình thực hiện đến tháng 4 năm 2024:

a) Mô hình 53 DVC thiết yếu của Đề án 06/CP

- Từ ngày 15/3/2024 đến ngày 14/4/2024, CATP đã tiếp nhận và giải quyết: (1) đăng ký thường trú đã tiếp nhận 16.782/17.770 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94,4%; (2) đăng ký tạm trú đã tiếp nhận 72.114/72.255 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,8%; (3) thông báo lưu trú đã tiếp nhận 126.516/126.737 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,8%; (4) khai báo tạm vắng đã tiếp nhận 37/271 hồ sơ, đạt tỷ lệ 13,6%; (5) xác nhận số CMND khi đã có thẻ CCCD đã tiếp nhận 349/456 hồ sơ, đạt tỷ lệ 76,5%; (6) Cấp mới, cấp lại, đổi thẻ CCCD đã tiếp nhận 14.639/43.556 hồ sơ, đạt tỷ lệ 33,6%; (7) Cấp hộ chiếu phổ thông đã tiếp nhận 39.213/39.213 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% ; (8) Cấp con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu đã tiếp nhận 198/198 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; (9) Cấp con dấu nổi, thu nhỏ và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu đã đăng ký mẫu dấu, tiếp nhận 06/06 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; (10) Đăng ký cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy đã tiếp nhận 21.936/22.388 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98%; thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ đã tiếp nhận 28.512/35.363 hồ sơ, đạt tỷ lệ 80,1%

- Về 02 nhóm thủ tục liên thông: Đến nay đã tiếp nhận **22.533** hồ sơ “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” (trong tháng tiếp nhận, giải quyết 4.038 trường hợp); đã tiếp nhận **2.348** hồ sơ “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí”, đã tiếp nhận **2.916** hồ sơ (trong tháng tiếp nhận, giải quyết 568 hồ sơ); về “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”: Tổng hồ sơ tiếp nhận trong tháng là **12.585** hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp là **11.024** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 87,6%; tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công Quốc gia **1.561** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 12,4%); về thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình “Liên thông nhóm thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp và cấp Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam”, tính đến nay chưa có phát sinh hồ sơ cần tiếp nhận, xử lý; về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ “cấp đổi giấy phép lái xe”: Số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trên cổng DVC: **4.888/20.285** hồ sơ, chiếm 31,75 % so với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ “đăng ký thuê lần đầu, thay đổi thông tin đăng ký thuê qua Cổng DVCQG: **2.384** lượt (trong đó, giải quyết 1.291 lượt, đạt tỷ lệ 54,2%; 1.093 lượt giao dịch không đủ điều kiện dẫn đến thông báo tiếp nhận không thành công); về “Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình”: Tiếp nhận, giải quyết **191/191** hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; về “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”: Tiếp nhận, giải quyết **13.157/13.677** hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,2%; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký tham gia “BHXH tự nguyện” trên Cổng DVC theo Quyết định 49/QĐ-BHXH từ 01/01/2024 đến 15/4/2024 là **241/241** hồ sơ; tiếp nhận,

giải quyết hồ sơ đăng ký “đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT” trên Cổng DVC từ 01/01/2024 đến 15/4/2024 là **296/296** hồ sơ.

- Ngoài ra, Sở Tư pháp đang triển khai thí điểm Quy trình giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến tại Thành phố Hồ Chí Minh. Tính từ ngày 06/3/2024 đến nay đã tiếp nhận 117 hồ sơ, giải quyết 57 hồ sơ đạt tỷ lệ **48,7%**.

b) Mô hình Thực hiện thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt

- Lĩnh vực an sinh xã hội: Đến nay, các đơn vị đã rà soát **155.016/155.052** trường hợp thuộc đối tượng chi trả ASXH (**đạt 99,98%**), trong đó **53.771** trường hợp đã được cấp tài khoản ASXH và **53.020** trường hợp đã được chi trả qua tài khoản. Ngoài ra, **4.330** trường hợp bất khả kháng không đăng ký được tài khoản (*người già, không có khả năng đi lại; không có người nhận thay để ủy quyền*).

- Lĩnh vực giáo dục và y tế: Triển khai **100%** thực hiện thanh toán các khoản phí không dùng tiền mặt tại trường học và bệnh viện trên địa bàn Thành phố.

- Về cho vay tín chấp công dân: Theo số liệu báo cáo của Ngân hàng chính sách xã hội Thành phố (NHCSXH TP), tính đến ngày **14/4/2024**, đã giải quyết cho vay tín chấp công dân theo Quyết định 157/2007/QĐ-TTg; Nghị định 74/2019/NĐ-CP; Quyết định 50/2021/QĐ-UBND và Quyết định 22/2023/QĐ-TTg cho **194.918** trường hợp với tổng số tiền là **10.980.935.000** đồng.

c) Mô hình phát triển công dân số

- CATP đã phối hợp chặt chẽ với các đơn vị có liên quan tổ chức thu nhận **7.856.474** hồ sơ CCCD, cấp **5.608.825** hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân bao gồm cả thường trú và tạm trú trong đó đã kích hoạt **4.317.962** tài khoản để người dân thụ hưởng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bên cạnh đó, với phương châm “*Không để ai bị bỏ lại phía sau*”, thực hiện Kế hoạch số 1878/KH-BCĐ ngày 20/4/2023 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố về thu thập dữ liệu, cấp định danh cá nhân, CCCD cho nhân khẩu đặc biệt; trong tháng CATP đã cấp 71 CCCD cho học viên cai nghiện tại Trung tâm Bó Lá – Bình Dương.

- Sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử thay thế thẻ BHXH trong khám chữa bệnh, Thành phố tiếp tục duy trì thực hiện tại **408/409** cơ sở khám chữa bệnh. Đến nay có **7.823.927** CCCD đã được đồng bộ với thẻ Bảo hiểm y tế còn hiệu lực để đi khám chữa bệnh bằng CCCD; **8.694.297** lượt công dân sử dụng thẻ CCCD khám chữa bệnh. Hỗ trợ đăng ký, khai báo, phê duyệt, giải đáp các vướng mắc.... về ứng dụng VssID (BHXH số) cho người dân. Hiện đã có **4.606.112** tài khoản đã đăng ký và sử dụng ứng dụng.

VII. Kinh tế số, Xã hội số

Kinh tế số:

Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức triển khai Đề án nghiên cứu đề xuất các giải pháp cụ thể để phát triển kinh tế số Thành phố Hồ Chí Minh, tổ chức hội thảo “Nghiên cứu giải pháp phát triển kinh tế số Thành phố Hồ Chí Minh” vào ngày 26/4/2024.

Thực hiện triển khai kế hoạch hợp tác năm 2024 giữa Sở Thông tin và Truyền thông với Chi hội an toàn thông tin phía Nam (VNISA); Hội Tin học Thành phố (HCA); Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) để phối hợp triển khai thực hiện thúc đẩy các hoạt động kinh tế số Thành phố. Nhiều hoạt động, sự kiện về chuyển đổi số diễn ra như: Triển lãm Quốc tế Smart City Asia 2024 và Diễn đàn Công nghệ Số và Công nghệ Xanh trong Đô thị thông minh; Ngày hội mua sắm giải trí trực tuyến Hồ chí Minh năm 2023; Toạ đàm cấp cao về An toàn thông tin khu vực phía Nam; Hội thảo phòng chống tấn công mạng Ransomware... Phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp Thành phố chuẩn bị Chương trình Diễn đàn kinh tế Thành phố lần thứ 5 năm 2024 (HEF 2024); Phối hợp Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư chuẩn bị triển khai hội nghị giới thiệu tiềm năng phát triển công nghệ bán dẫn.

Xã hội số

Đảm bảo hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức nhằm thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công nghệ số do các cơ quan nhà nước cung cấp.

Xây dựng Kế hoạch hướng dẫn đào tạo, nâng cao nhận thức cho Tổ công nghệ số cộng đồng tại Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức với 2.620 Tổ công nghệ số cộng đồng (11.059 thành viên) nhằm tổ chức tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức cho Người dân.

Xây dựng kế hoạch triển khai các chương trình truyền thông như: Chương trình IT TODAY, Bản tin chuyển đổi số Thành phố nhằm tuyên truyền kết quả triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh”, phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo ... trên địa bàn Thành phố; đồng thời đẩy mạnh chỉ đạo tuyên truyền trên các báo, đài về các kết quả, các dịch vụ tiện ích do quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số mang lại.

- Công an Thành phố đã kích hoạt thành công 4.588.105 tài khoản định danh điện tử làm tài khoản đăng nhập Cổng dịch vụ công Thành phố.

- Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tổ chức phối hợp các địa phương tiếp tục cấp chữ ký số cho người dân, đến nay Dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân TP.HCM đạt 1.594.644 đạt tỷ lệ 32.10%. Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 100%.

VIII. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng:

Thành phố đã thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Thành phố Hồ Chí Minh và xây dựng kế hoạch hoạt động của Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Thành phố Hồ Chí Minh.

Thường xuyên cảnh báo các lỗ hổng an toàn thông tin, kiểm tra đánh giá công tác đảm bảo an toàn thông tin tại các đơn vị trên địa bàn thành phố nhằm kịp thời phát hiện xử lý và ngăn chặn các sự cố về đảm bảo an toàn thông tin; ban hành 5 văn bản hướng dẫn an toàn thông tin cho các đơn vị⁷. Đến nay số hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ là 46; Số hệ thống thông tin có phương án bảo vệ: 258.

Thực hiện phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với danh mục hệ thống thông tin tại các đơn vị; triển khai bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp và kết nối Trung tâm dữ liệu thành phố với hệ thống giám sát quốc gia; Triển khai nâng cấp hệ thống phòng chống mã độc tập trung của Thành phố Hồ Chí Minh. Tham gia và tổ chức nhiều hoạt động diễn tập, hội thảo và đào tạo về an toàn thông tin⁸.

Trong quý I/2024, hệ thống Trung tâm dữ liệu Chính quyền số Thành phố đã được giám sát, bảo vệ an toàn.

C. Tồn tại, hạn chế

1. Về thể chế, chính sách:

Còn chậm ban hành chính sách miễn giảm phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến (đã hết hạn từ năm 2022).

2. Về triển khai kế hoạch hạ tầng số, nền tảng số năm 2024

Việc bố trí kinh phí triển khai kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 còn chậm ảnh hưởng tiến độ thực hiện các hạng mục đầu tư.

3. Về số hóa và sử dụng lại dữ liệu

Hiện nay, tỷ lệ khai thác sử dụng lại dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính còn thấp. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

- Văn phòng UBND Thành phố hướng dẫn các đơn vị rà soát, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ theo hướng, tinh giản bớt thành phần thủ tục hành chính theo hướng không yêu cầu người dân nộp lại hồ sơ, giấy tờ đã số hóa có trong kho dữ liệu công dân;

- Các đơn vị thực hiện tuân thủ quy trình số hoá, ký số kết quả thủ tục hành chính, lưu trữ Kho dữ liệu công dân theo chỉ đạo Ban Chỉ đạo CCHC thành phố.

⁷ Công văn số 1588/STTTT-CNTT ngày 25/04/2024, Công văn số 1177/STTTT-CNTT ngày 03/04/2024, Công văn số 1136/STTTT-CNTT ngày 01/04/2024, Công văn số 940/STTTT-CNTT ngày 20/3/2024, Công văn số 388/STTTT-CNTT ngày 30/01/2024.

⁸ Phối hợp Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông) tổ chức Tọa đàm cấp cao về an toàn thông tin mạng năm 2024 với chủ đề “Triển khai hiệu quả chiến lược bảo đảm an toàn thông tin trong kỷ nguyên số”; Hội thảo Nguyên cơ và giải pháp phòng chống tấn công mã độc mã hoá dữ liệu Ransomware.

- Trung tâm Chuyển đổi số đẩy mạnh việc triển khai, hướng dẫn người dân, các đơn vị khai thác hiệu quả kho dữ liệu Người dân; tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai Nền tảng số hóa lưu trữ dữ liệu Thành phố để nâng cao chỉ số sử dụng lại dữ liệu.

4. Về An toàn thông tin

Còn nhiều cơ quan, địa phương chưa thực hiện triển khai hồ sơ cấp độ an toàn thông tin theo cấp độ theo hướng dẫn. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tổ chức hội nghị triển khai, hỗ trợ các sở ngành, địa phương triển khai hồ sơ cấp độ an toàn thông tin trong Quý II năm 2024.

D. Đề xuất nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

- Thực hiện tổ chức các hoạt động nâng cao nhận thức chuyển đổi số; Tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia hàng năm; Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng; Tổ chức Hội thảo đánh giá và đề xuất giải pháp phát triển Kinh tế số Thành phố.

- Ban hành các văn bản và quy định quan trọng: cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố, xây dựng Quy chế quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu của Thành phố, Kế hoạch cung cấp dữ liệu mở Thành phố; Quy chế vận hành, khai thác Hệ thống quản trị thực thi Thành phố trên nền tảng số; Chính sách miễn, giảm phí thực hiện TTHC trên Cổng dịch vụ công.

- Triển khai đảm bảo hạ tầng số phục vụ triển khai chuyển đổi số tới cấp phường, xã, phát triển các nền tảng, hệ thống cho phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Triển khai các cơ sở dữ liệu dùng chung về người dân, tổ chức và doanh nghiệp, quản lý đô thị; kết nối, chia sẻ hiệu quả các dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia; Tiếp tục Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố.

- Tiếp tục phát triển, cải tiến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, nâng cao chất lượng dịch vụ công cho người dân.

- Vận hành chính thức Hệ thống điều phối vận hành Chính quyền số TP: gửi thông tin đề xuất chủ trương đầu tư, theo dõi kết quả cấp kinh phí; gửi đề xuất cấp phát tài nguyên, phản ánh các hệ thống... sẽ hoàn toàn diễn ra trên môi trường mạng.

- Đưa vào vận hành thử nghiệm các nền tảng: Ứng dụng trên di động công dân thống nhất của Thành phố (App Công dân Thành phố); Nền tảng số hóa và lưu trữ tài liệu điện tử của Thành phố.

- Thử nghiệm ứng dụng hỗ trợ thẩm tra văn bản của HĐND TP. Phần mềm có tính nền tảng dùng chung cho HĐND TP và các huyện, và có ứng dụng AI.

- Triển khai thủ tục đầu tư hệ thống thông tin nguồn của Thành phố phục vụ kết nối hệ thống thông tin cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông tại Ủy ban nhân dân cấp xã. Trình UBND Thành phố ban hành Kế hoạch triển

khai Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11 tháng 01 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến 2050. Tiếp tục tham mưu, đề xuất phương án triển khai vận hành mạng viễn thông băng rộng phục vụ đô thị thông minh của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Ban hành Kế hoạch “Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025” năm 2024 - 2025.

- Hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Tổ chức các hoạt động kiểm tra thường xuyên, diễn tập về an toàn thông tin mạng.

- Tổ chức các chương trình đào tạo, hướng dẫn để người dân có kỹ năng số cơ bản, có một danh tính số, tài khoản thanh toán số, tài khoản dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số cá nhân và được bảo vệ an toàn thông tin mạng.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG